

**Nascholing Locum Consult**

*Medisch klacht- en tuchtrecht. Een klacht, wat nu?*

*Voorkomen en afhandelen van klachten, incidenten en calamiteiten. Een introductie in het tuchtrecht.*

Datum: Donderdag 14 november 2019

Plaats: Locum Consult, Kooltjesbuurt 9, Naarden Vesting

Doelgroep: Specialisten ouderengeneeskunde, arts-assistenten

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Tijd** | **Onderwerp** | **Sprekers** |
| 15.30-16.00 | Inloop  |  |
| 16.00-16.15 | Introductie | **Arno Breeman** |
| 16.15-18.15 | *Theorie en casuïstiek, deel I** Juridisch kader medisch tuchtrecht
* Procedure en werkwijze medisch tuchtcollege
* Voorkomen en afhandelen van klachten, incidenten en calamiteiten
* Praktijkvoorbeelden uit groep
 | **Rolinka Wijne** |
| 18.15-18.45 | Buffet |  |
| 18.45-20.15 | *Praktijk, casuïstiek, deel II** Casuïstiek
 | **Leanne de Vries** **Caroline Panis** |
| 20.15- | Afsluiting met koffie/thee |  |

**Sprekers:**

Dhr. dr. Arno Breeman – programma manager ANIOS+ programma – Locum Consult

Mw. drs. Marie-José Cremers, organisatie- en bedrijfspsychologe, moderator - Perducam

Mw. mr. dr. R.P. (Rolinka) Wijne – advocaat. “Wijne Health Law” – Specialist in Medische Aansprakelijkheid

Caroline Panis, MSc - senior klachtenfunctionaris van het Amsterdam UMC

drs. Leanne de Vries - basisarts en trainingsacteur